

経営の

未来

をつくるカギは

人事評価

にある 



はじめに

人事評価が「従業員の能力や業績を評価して、待遇・賃金を検討するための仕組み」であることは言うまでもありません。

しかし、人事評価が影響する範囲は意外にも大きく、実は自社の経営の未来をつくる存在と言っても過言ではないのです。

今回はその理由を紐解いてみましょう。



企業には、市場動向を捉えた経営が求められます。
また同時に、企業は私たちを取り巻く社会問題を踏まえてあり方を考え、
経営戦略に落とし込まなくてはなりません。

— 市場動向や社会問題の例



*1 | 地球温暖化の要因となっている、温室効果ガスの排出を抑える運動

*2 | Online Merges with Offlineの略語。インターネットと実店舗の垣根をなくして顧客体験を向上させること

経営戦略を実現するには、相応の人材育成や人員配置が欠かせません。
なぜなら戦略を実行するのが組織であり、従業員であるからです。

そのため、経営戦略は人材戦略の指針となる存在だと言えます。



経営戦略：市場動向や社会問題を踏まえて策定

例えば…

グローバル化

- 海外市場のシェア獲得
- 多様化する顧客ニーズへの対応

デジタルトランスフォーメーション

- 競争力や勝ち筋の再検証
- テクノロジーの変化への対応

労働力人口減少

- 高齢従業員の活用促進、若手従業員減少への対応



これを実現するために…



人材戦略：経営戦略を踏まえて策定

例えば…

グローバル化

- グローバル市場で事業を推進できる人材の確保・育成

デジタルトランスフォーメーション

- イノベーション創出をリードする人材の確保・育成
- ビジネスモデルの変化に対応した従業員の再配置・再教育

労働力人口減少

- 人材多様化への対応、成長機会の提供

経営戦略と人材戦略は連動させることが大切です。

そうでないと、従業員はスキルや経験を企業活動に活かせず、エンゲージメントが低下します。

連動していない場合



従業員のエンゲージメント DOWN ↓

スキル・能力を活かせない職場
環境や納得感のない評価制度に
不満を抱き、離職を考えてしまう…

連動している場合



従業員のエンゲージメント UP ↑

組織の中で活躍でき、さらに
適正な評価・報酬を受けることで
帰属意識が高まる！

不満を抱えた従業員が離職を選べば、労働力人口が減少する中でさらに働き手を失うことに…。

結果として自社の存続にも影響が出てしまいます。

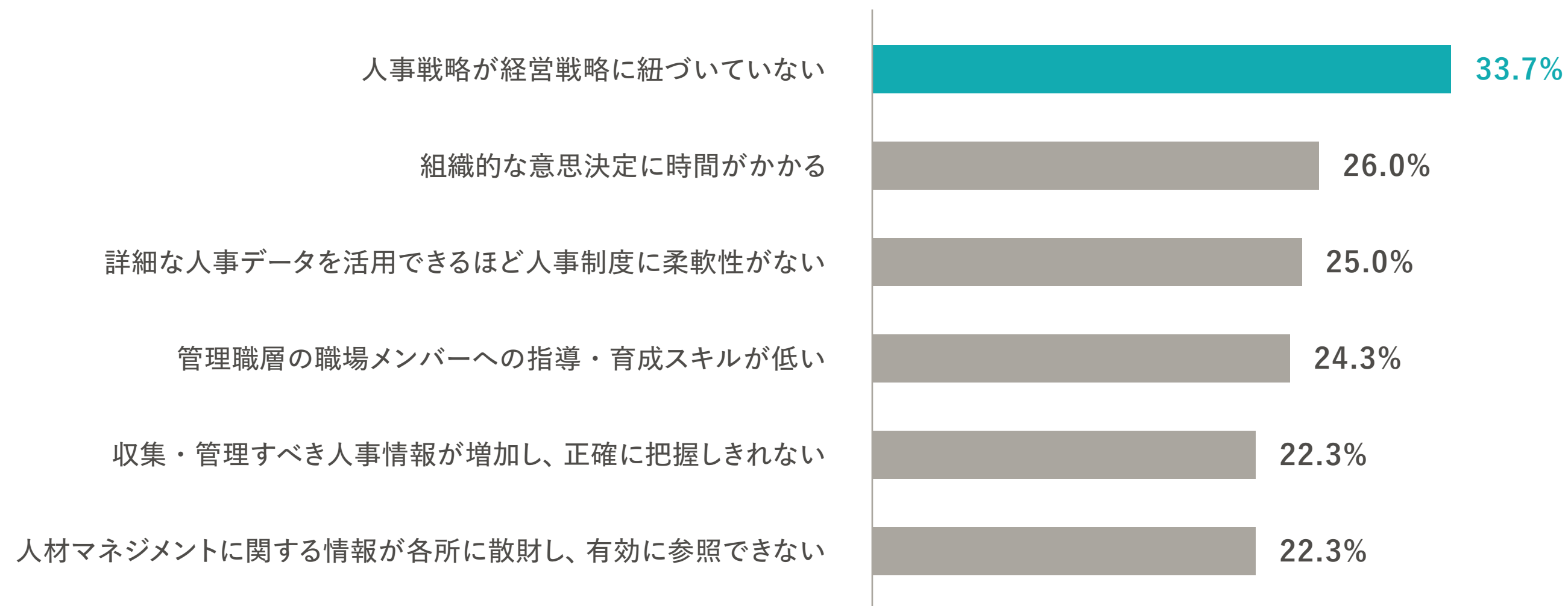
しかし、多くの企業では経営戦略と人事戦略を連動できていません。

ある人材マネジメント*の課題認識に関する調査によると「人事戦略が経営戦略に紐づいていない」という課題を抱えた企業は3割を超えます。

多くの企業で、経営基盤を強化するための「人材戦略の見直し」が必要です。

*人材マネジメントとは：企業がビジョンや業績目標の達成を目指し、人材を有効活用する仕組みのこと。つまり人材戦略。

人材マネジメントの課題（複数回答）



人材戦略と経営戦略の連動が、今後の経営を成功させるカギに。
 では、人材戦略を円滑にし、経営戦略を成功へと導くために大切な要素とは？

人材マネジメント(=人材戦略)は、次の6つの要素から成ります。

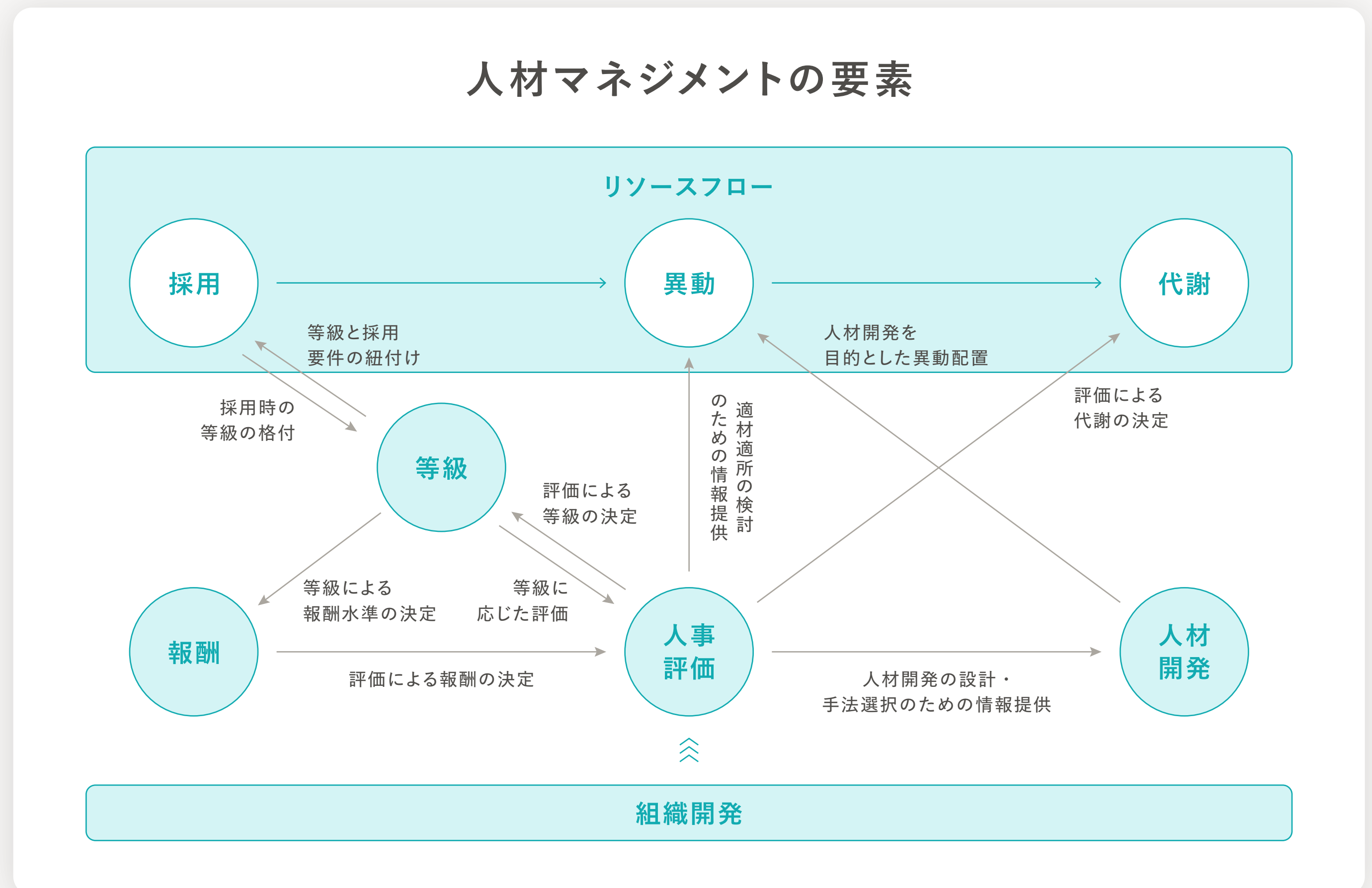
- ①人事評価 ②報酬 ③等級
- ④リソースフロー ⑤人材開発 ⑥組織開発

その中心となる要素が「人事評価」の仕組みです。

経営戦略に基づく適切な人事評価は、従業員の行動指針となり、人材育成の活発化や離職の防止にもつながります。

さらに従業員のスキルや成績、勤務態度といった人事評価にまつわるデータを集約・整理することで、最適な人員配置の検討や組織開発にも活用できます。

人事評価を適切に運用し、生まれたデータを有効活用することで人材マネジメントが円滑化するのがです。



【参考】坪谷 邦生『図解 人材マネジメント入門 人事の基礎をゼロからおさえておきたい人のための「理論と実践」100のツボ』(2020, ディスカヴァー・トゥエンティワン)

人事評価は待遇・賃金を決める仕組みであると同時に「経営課題」でもあると認識できたでしょうか。人材戦略を円滑化する要素として、人事評価を適切に実施できているか改めて見直してみましよう。

例えば、こんな状態になっていませんか？

見直しのヒント

例 1

従業員が人事評価制度に**納得感を抱いていない**…



- 明確な評価基準を設ける
- 従業員に対して人事評価の意義や目的、データの活用方法などを説明する

例 2

表計算ソフトで評価シートを作成し運用しているが、**オペレーションが煩雑**だと感じる…



人事評価の専用システムを活用し、評価シートの作成や回収、集計を効率化する

例 3

人事評価の結果を**人材戦略や他の人事施策に活用**できていない…

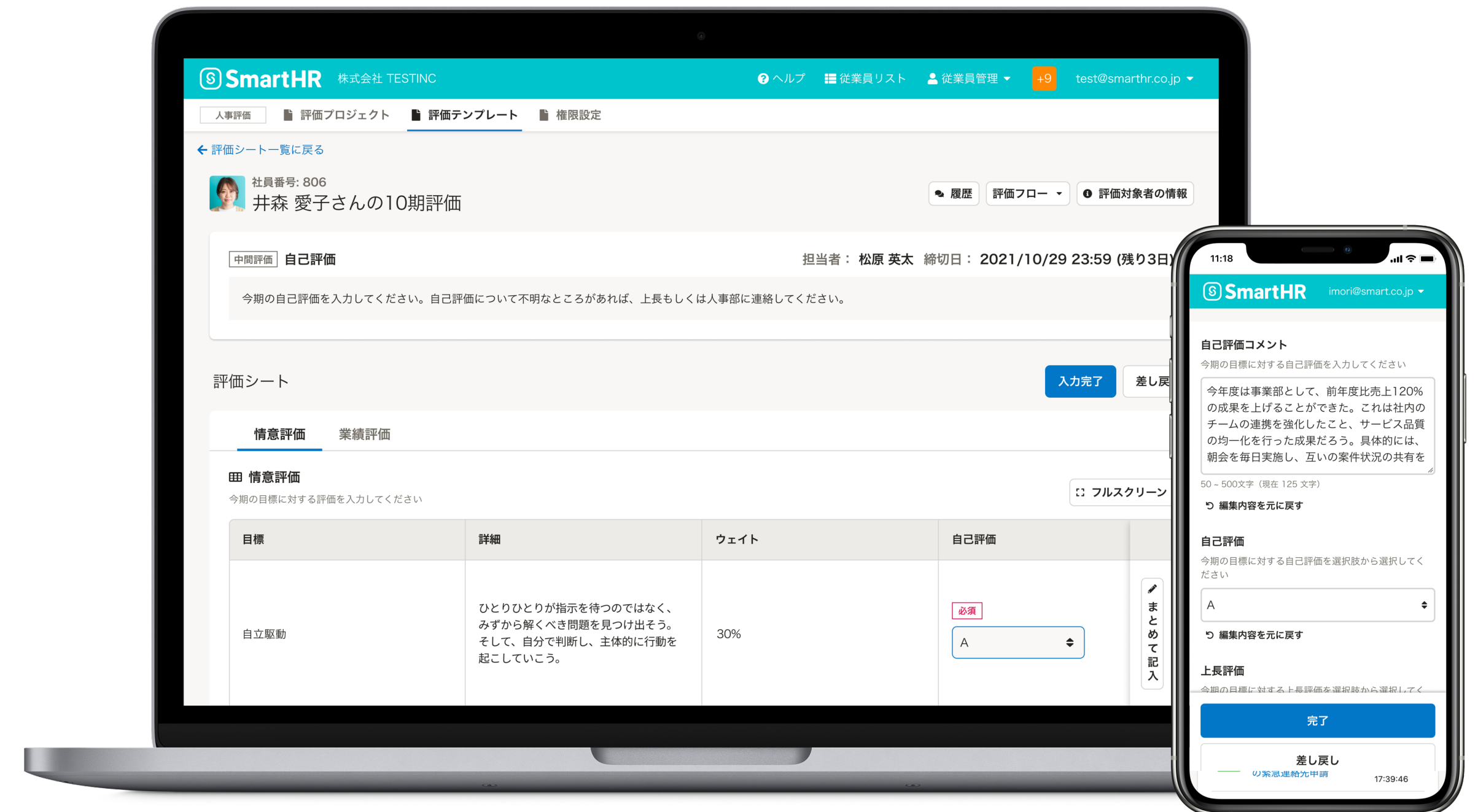


- 人事評価の結果をデータとして集約・蓄積する仕組みを整える
- 評価結果のデータを、いつでも可視化できるようにする

人事評価の運用や評価データの集約・活用には クラウドソフトがおすすめ！

人事評価を紙や表計算ソフトで運用する場合、
評価データの集約・活用に手間と時間がかかります。
クラウドソフトであれば、運用や評価データの集約・
活用の負担を軽減できます。

クラウド人事労務ソフト「SmartHR」なら人事評価業務の
効率がアップし、評価データの蓄積もスムーズに。
経営戦略・人材戦略のためのデータ活用をサポートします。



人事・労務を、ラクラクに。



サービス紹介



紙の記入・入力作業が多く
業務が非効率



業務が属人化し
仕事の滞留や業務過多に



従業員の負荷が大きく
提出に時間がかかる



採用・配置・育成・評価に
時間をさけない



情報がバラバラで
どこにあるかわからない



書類紛失などの
人的ミスや行政監査リスク
がある



紙の記入・入力作業をなくし
生産性を向上



定常業務が標準化でき
業務スピード向上・負荷軽減



誰がみてもわかる画面で
提出時間が大幅減



データを活用して
**採用・配置・育成・評価を
実施可能に**



手続きのデータがそのまま
最新・正確な人事DBに



書類紛失などの
**人的ミスや行政監査リスク
が軽減**

SmartHR は、人事・労務に関する手続きの自動化を目指すクラウド型ソフトウェアです。

人事情報を
カンタンに収集



社会保険等の書類を
自動作成



役所へシームレスに
オンライン申請



従業員情報を
データベース化





入社手続き



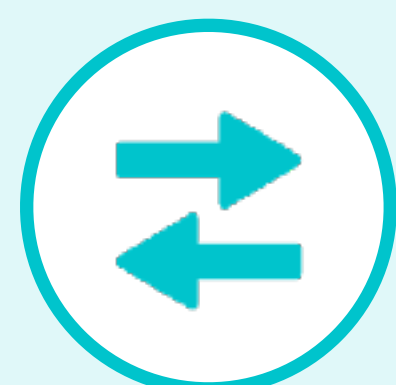
マイナンバー



年末調整



通勤経路検索
オプション



申請・承認



お知らせ掲示板



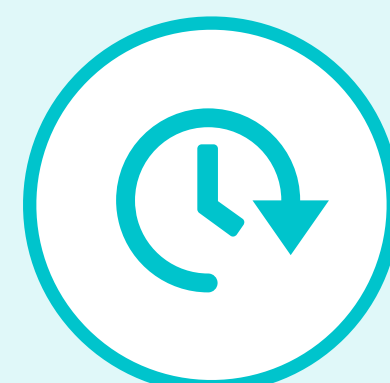
文書配付
オプション



従業員データベース



履歴・登録編集



予約管理



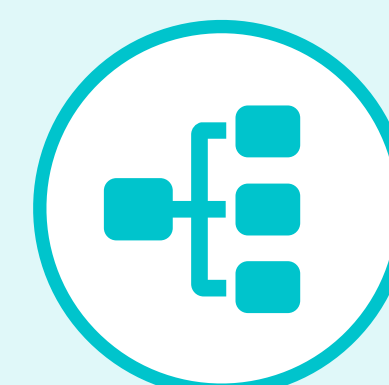
社会保険



電子申請



社員名簿



組織図



給与明細



分析レポート
オプション



従業員サーベイ
オプション



人事評価
オプション

集まる

蓄まる

活用できる



導入事例

小売

飲食

IT・EC

人材派遣・BPO

株式会社 リクルートR&Dスタッフイング

スポーツ

© H.N.F.

製造・卸売



学校・教育



宿泊・観光



病院・医療・介護



サービス



放送・メディア



運輸・鉄道・自動車・電力



自治体・官公庁



金融



建設・不動産・管理



その他





労務は社会保険加入をはじめとする社内外の手続きなどに加えて、給与計算を7名でできているのは、SmartHRあってこそだなと思っています。

アディッシュ株式会社

従業員数：560名 IT・インターネット

※2020年12月時点

エピソードの詳細はこちらから <https://smarthr.jp/case/adish/>

共に成長してきたサービス。 SmartHRは人事マスタの中心的存在

課題

- ▶ 拠点が複数拠点（東京・仙台・福岡・沖縄）あり、入社書類などの受け渡しに工数がかかっていた
- ▶ 従業員データの可視化にさまざまな手順を踏んでグラフとして出していた
- ▶ 手書きの入社手続き書類による見間違いや記入ミスがあった

SmartHR活用のポイント

- ① 入社＆社会保険手続き負担の削減のため導入
- ② 「分析レポート」によりデータの可視化がスムーズ
- ③ 複数のサービスを繋ぐ人事マスタの中心的存在に



ペーパーレス化だけでなく、年末調整の電子化、電子申請の活用によって、業務効率化がより進められ導入を決定しました。

株式会社SERIOホールディングス / 株式会社セリオ

従業員数：3,690名 人材・派遣、教育

※2020年9月時点 連結

エピソードの詳細はこちらから <https://smarthr.jp/case/serio/>

150以上の拠点で入退社手続きが即日で完了。従業員の負担も改善

課題

- ▶ 毎月の入退社手続きに多大な時間がかかる
- ▶ 属人化された業務をなくしたい

SmartHR活用のポイント

- ① 1週間かかっていた手続きが即日で完了
- ② 属人化を防ぎ、労務業務のレベル統一へ
- ③ わかりやすく簡単な操作画面で従業員の手間も減少
- ④ 年末調整の電子化、電子申請を活用可能に



労務管理クラウド

4年連続シェア No.1^{※1}

クラウド型人事労務システム

満足度 No.1^{※2}



※1：デロイト トーマツ ミック経済研究所「HRTechクラウド市場の実態と展望 2021年度」

※2：株式会社マクロミル（委託調査）2020年12月 クラウド型人事労務システムを運用・管理中の1,800名を対象に調査

様々なサービスと連携しています

採用管理



HERP Hire

HITO Link
リクルーティング



採用管理システム
sonar ATS



採用一括かんりくん

勤怠管理

ジョブカン

KING OF TIME

勤労の獅子

AKASHI

clouza

Touch On Time

勤革時
Powered By KING OF TIME

HRMOS 勤怠 by IEYASU
ハーモス

RecoRu

DAKOKU↑

評価管理

RECOG

HR HRBrain

タレントマネジメント

Talent Palette
タレントパレット

カオナビ

sai*reco

給与計算

PCAクラウド
給与hyper

Money Forward
クラウド給与

ジームクラウド
ZeeM 給与

free 人事労務

SMILE

PCA
給与DX
PCA KINETIC BY



人事
データベース

安否確認



※本製品はSmartHRへのお申込みが必要となります。
新規導入をご検討のお客様はSmartHRへ
お問い合わせください

アカウント発行管理



※本製品はSmartHRへのお申込みが必要となります。
新規導入をご検討のお客様はSmartHRへ
お問い合わせください

福利厚生



給与前払いサービス



チャットツール



その他

入退室管理システム



IDアクセス管理クラウド



ERPシステム



iPaaS



データ連携サービス



パルスサーベイシステム



組織サーベイ



SaaS認証基盤 (IDaaS)



人事
データベース

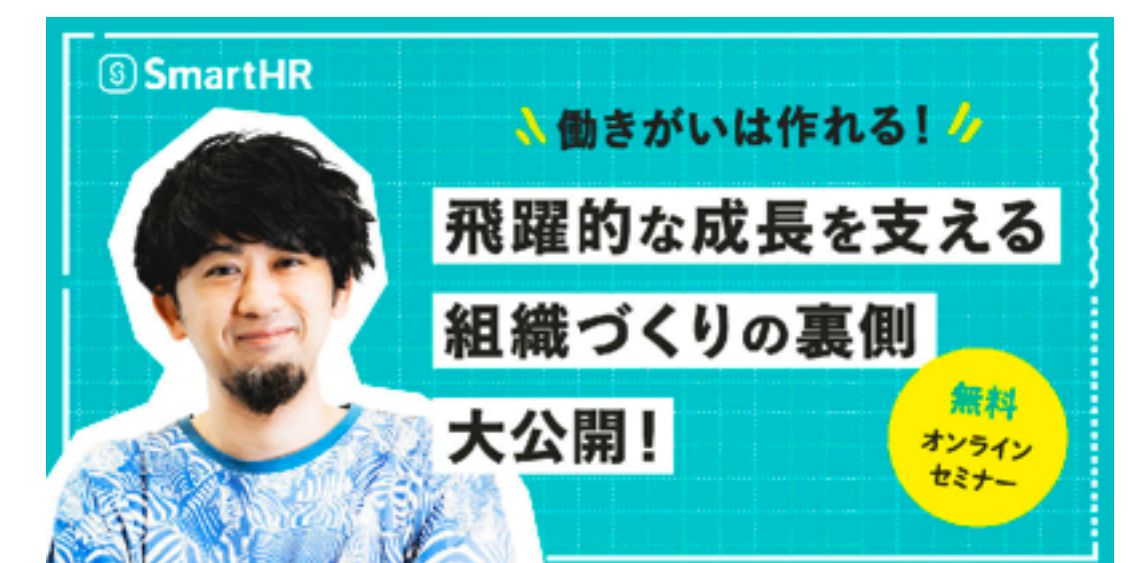
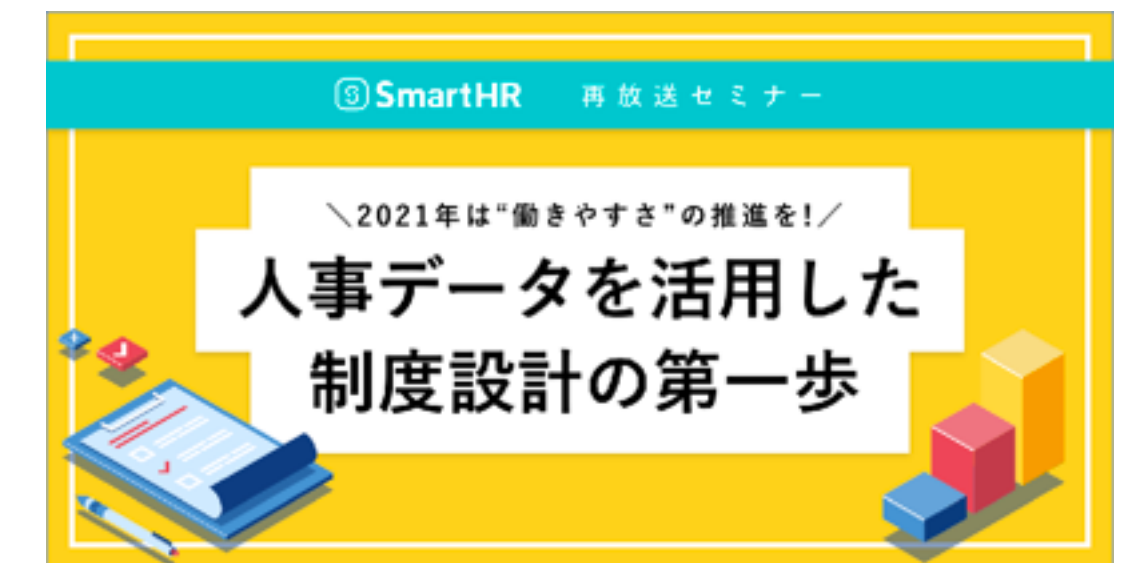
多様化するニーズに応えるため、外部サービス連携をますます強化していきます

人事・労務担当者向けのイベントを開催中

SmartHRでは、人事・労務担当者向けのイベントを開催しています。

専門家による各種解説や業務効率化、法改正への対応など様々なコンテンツをご用意しています。

最新情報はこちらから



※上記のイベントは過去に開催されたものです。

Employee First.

すべての人が、信頼しあい、気持ちよく働くために。

働き方が、大きく変わっていく。

社会は、これまでの常識を疑い、より良い方法を探している。
そして、人事・労務はその変化の中心に立たされている。

私たちはこの変化のなかで、アナログで非合理的な業務をなくすだけでなく、
業務上の煩雑なコミュニケーションを減らし、埋もれていた人事データを可視化していきます。
それにより、すべての人が本当に必要な仕事に集中し、従業員と会社がお互いに信頼しあい、気持ちよく働ける。
そんな働き方をつくっていくことが大切だと考えます。

“Employee First.”

テクノロジーと創意工夫で、日本に気持ちよく働ける会社を増やす。
SmartHRは、人事・労務の領域を超え、そのスタンダードになる。

SmartHR

検索

まずは15日間の無料トライアルをどうぞ